



Az Antenna Hungária Zrt. hálózattirányítási központjába

hálózat-felügyelő mérnök

munkatársat keres kooperatív képzés keretében.

Fő feladatai:

- a távközlési-, műsorterjesztési- és multimédia-hálózatok felügyelete
- proaktív és reaktív hibakezelés
- a hibaelhárítási folyamatok menedzselése:
 - hibabejelentések fogadása, dokumentálása;
 - elsődleges hibaelhárítás;
 - helyszíni hibaelhárítás megrendelése, koordinációja
 - szervezési feladatok ellátása
 - kapcsolattartás az ügyfelekkel és a társosztályokkal
- részvétel a hibaelhárításhoz, karbantartáshoz és hálózat-nyilvántartáshoz kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátásában (hibajegy-vezetés; adatbázis-frissítés, ügyfél-értesítések)
- közreműködés tervezett leállások, üzemszünetek előkészítésében és ügyfelek felé történő kommunikációjában
- részvétel a hálózattirányítási központ egyéb operatív feladatainak ellátásában

Elvárások:

- távközlési alapismeretek
- társalgási szintű angol nyelvtudás
- felhasználói szintű számítógépes ismeretek
- jó kommunikációs és problémamegoldó készség, ügyfélközpontúság, terhelhetőség, eredményorientáltság, precizitás, monotonitástűrés

Ha a pozícióval szemben támasztott feltételeknek megfelel, és szívesen lenne cégünk munkatársa, kérjük, küldje el a pozíció megjelölésével ellátott szakmai önéletrajzát az alábbi e-mail címre: hr@ahrt.hu.